

# Condizioni Generali di Vendita e di Uso

Ultimo aggiornamento il 25 luglio 2014.

Softeam srl, e/o le sue affiliate ("Softeam" o "noi") ti forniscono funzionalità del sito e altri prodotti e servizi quando visiti o fai acquisti sui siti di proprietà di Softeam (il "sito"), utilizzi prodotti o servizi Softeam, le applicazioni Softeam per dispositivi mobili o i software forniti da Softeam in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività (collettivamente, i "Servizi Softeam"). Softeam fornisce i Servizi Softeam ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Vendita e di Uso").

## I) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## II) CONDIZIONI GENERALI D'USO

### I. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito quando Softeam srl opera come venditore ("Condizioni Generali di Vendita").

www.softeamitalia.com, www.softeamweb.com, www.123vai.it, www.sportxtreme.it, www.summaitalia.it sono denominazioni commerciali sul WEB di Softeam srl.. Offriamo una gamma di Servizi Softeam e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di qualsiasi Servizio Softeam (ad esempio: Il Tuo Profilo "richiedi accesso, registrati per ottenere l'accesso allo shop online...", eventuali Buoni Regalo o le applicazioni Softeam per eventuali dispositivi mobili), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato servizio ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.**

### IL NOSTRO CONTRATTO

La visualizzazione dei Servizi Softeam sulla vetrina virtuale del sito costituisce un invito ad offrire i nostri prodotti.

Se desideri comprare uno o più prodotti mostrati sul sito, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.

Nella parte alta della stessa pagina, troverai il tasto "Ordina", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Softeam per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("E-mail di Conferma Ordine") che, tuttavia, non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio dell'E-mail di Conferma Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Softeam si concluderà

solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("E-mail di Conferma Spedizione"). Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere E-mail di Conferma di Spedizione separate. Potrai cancellare liberamente il tuo ordine prima di avere ricevuto la nostra E-mail di Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 2. Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti inclusi, senza limitazione alcuna, i prodotti digitali o i software non forniti su supporto materiale (come nel caso di CD o DVD) una volta che ne è iniziato lo scaricamento (c.d. download) o l'uso.

Accetti di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti saranno disponibili in formato PDF all'interno della sezione utenti del sito dove si può accedere unicamente dopo aver effettuato la registrazione ed impostato la propria password. L'emissione della fattura elettronica relativa ad un ordine ti verrà comunicata nell'e-mail di conferma spedizione. Per maggiori informazioni sulle fatture elettroniche e su come ottenere il documento, consulta la Tua [pagina dedicata Utente nell' area amministrazione](#).

## **1. DIRITTO DI RECESSO, ECCEZIONI E POLITICHE DI RESO SOFTEAM**

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) o dalla conclusione del contratto (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, come un CD o un DVD). Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.

Dovrai comunicare ad Softeam srl, via Don Gnocchi 1, Macherio (Monza e Brianza) Italia, nell'area ASSISTENZA PRODOTTI indicata nel menu iniziale, l'esercizio del diritto di recesso seguendo le istruzioni disponibili nel SUPPORTO utilizzando la funzione di REGISTRAZIONE utilizzando successivamente il modulo RMA ti invieremo una conferma di ricezione tramite email e l'Autorizzazione Reso Merci (RMA).

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito ad Softeam attraverso le istruzioni disponibili nel modulo RMA.

### **EFFETTI DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Softeam, entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salva tua diversa indicazione. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto oppure finché non avrai fornito prova di aver provveduto a restituirlo ad Softeam, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Tieni presente che sei tenuto a restituirci i prodotti seguendo le istruzioni disponibili nel nostro SUPPORTO entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni

risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

## **ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio da parte di Softeam, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto;
- fornitura di contenuto digitale (inclusi applicazioni, software, ebook, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (per esempio un CD o un DVD) se al momento dell'inoltro dell'ordine hai espressamente consentito all'inizio dell'esecuzione accettando la perdita del diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di esecuzione;

## **2. PREZZI E DISPONIBILITÀ**

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei prodotti presenti sul nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

## **3. DOGANA**

Qualora le merci ordinate a Softeam dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunga la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a

paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul sito, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che tieni molto al modo in cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise. Vorremmo che i nostri clienti internazionali e i clienti che spediscono all'estero prodotti fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

#### 4. **GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA SOFTEAM E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Il regime di garanzia sui prodotti venduti da Softeam differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo".

Se acquisti in qualità di "consumatore", benefici della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale").

La Garanzia Legale - cui è tenuta Softeam quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. Softeam risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

Potrai trovare maggiori informazioni sulle regole di esercizio e operatività della Garanzia Legale, e la validità della Garanzia, sul nostro sito, chiaramente indicata sulla pagina prodotto acquistato, nella parte bassa della scheda prodotto nella sezione NOTE.

Nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati da Softeam nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, ti preghiamo di andare su ASSISTENZA PRODOTTI entrando nell'area SUPPORTO.

Nei limiti consentiti dalla legge, Softeam declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Softeam non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei beni acquistati dovuto a insufficienza di scorte presso il fornitore.

Non saremo inoltre responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita. Softeam non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai prodotti in vendita sul sito.

## 5. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi Italiane ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, inoltre di sottostare alla giurisdizione Italiana. In qualità di consumatore potrai così agire davanti al Tribunale di Monza, Italia ove Softeam srl è domiciliata per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## 7. RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

## 8. MINORI

Non vendiamo prodotti ai minori. Qualora prodotti vengano utilizzati da bambini, possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i siti di Softeam solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## 9. I NOSTRI CONTATTI

[www.softeamitalia.com](http://www.softeamitalia.com), [www.softeamweb.com](http://www.softeamweb.com), [www.123vai.it](http://www.123vai.it), [www.sportxtreme.it](http://www.sportxtreme.it), [www.summaitalia.it](http://www.summaitalia.it) sono denominazioni commerciali di Softeam srl. I nostri contatti: Softeam srl via Don Gnocchi 1, 20846 Macherio (Monza e Brianza) Italy  
Capitale Sociale è 1.290.000,00 i.v  
Registro Imprese Monza e Brianza 08744910152 - REA MB-1242650 -

## II) CONDIZIONI GENERALI D'USO

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i Servizi o i Software Softeam. Utilizzando i Servizi e Software Softeam accetti integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.** Offriamo un'ampia gamma di Servizi Softeam e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio Softeam (ad esempio: Il Tuo Profilo o le applicazioni software Softeam), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio Softeam ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

### 1. PRIVACY

Ti invitiamo a consultare la nostra informativa sulla privacy che disciplinano il tuo utilizzo dei Servizi Softeam, per comprendere le nostre prassi.

### 2. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando utilizzi i Servizi Softeam o ci invii e-mail, comunichi con noi in forma elettronica. Comunicheremo con te tramite e-mail o pubblicando avvisi sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosci che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

### 3. **DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI**

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Softeam sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Softeam o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati. L'elenco di tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Softeam è di esclusiva proprietà di Softeam ed è protetta dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi e o software di Softeam senza l'espresso consenso scritto di Softeam. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizi e o software di Softeam, senza il nostro espresso consenso scritto.

#### **MARCHI**

Clicca per visualizzare una lista non esaustiva dei marchi di Softeam. Inoltre, il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi Softeam sono marchi o segni distintivi di Softeam. I marchi e i segni distintivi di Softeam non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Softeam, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Softeam. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Softeam che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi Softeam sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi ad Softeam o sponsorizzati da Softeam.

### 4. **BREVETTI**

I Servizi Softeam e le funzionalità accessibili mediante tali servizi sono protetti da uno o più brevetti di proprietà di Softeam. I Servizi Softeam utilizzano in tutto o in parte uno o più brevetti sulla base di licenze.

### 5. **LICENZA PER L'ACCESSO AI SOFTWARE DI PROPRIETA' SOFTEAM**

A condizione che tu rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, i Termini del Servizio, e che tu provveda al pagamento di qualsiasi tariffa applicabile, Softeam ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Software Softeam e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Software Softeam o dei suoi contenuti. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo ad Softeam.

Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Software Softeam in tutto o in parte senza il nostro espresso consenso scritto. Potrai utilizzare i Software Softeam esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Softeam.

### 6. **IL TUO ACCOUNT**

Se usi i Servizi Softeam, sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti

impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione SCHEDA UTENTI del sito.

Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai Servizi Softeam, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

## **7. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI**

E' consentito, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Softeam e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Softeam, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Softeam, ti invitiamo a comunicarcelo prontamente.

## **VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Softeam rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, prontamente procedi alla segnalazione di violazione dei diritti di proprietà intellettuale al [info@softeamitalia.com](mailto:info@softeamitalia.com)

## **TERMINI SOFTWARE SOFTEAM**

In aggiunta alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il software (compresi eventuali aggiornamenti/upgrade e la relativa documentazione) che mettiamo a tua disposizione di volta in volta in relazione ai Servizi Softeam (il "Software Softeam") è soggetto ai termini che trovi nei [Termini aggiuntivi per il Software Softeam](#).

## **8. ATTIVITÀ DI TERZI**

Softeam non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti i soggetti terzi. Potrai informarci quando un soggetto terzo è coinvolto nelle tue transazioni, e potremo condividere le informazioni relative alle operazioni con questi soggetti.

## **9. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi Softeam sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi Softeam potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Softeam non sarà responsabile per perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti condizioni generali o per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi,

contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i Servizi Softeam.

Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenute limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.

#### **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi Italiane ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, inoltre di sottostare alla giurisdizione Italiana. In qualità di consumatore potrai così agire davanti al Tribunale di Monza, Italia ove Softeam srl è domiciliata per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### **11. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI**

Ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi Softeam, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi Softeam. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

#### **12. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

#### **13. MINORI**

Non vendiamo prodotti ai minori. Qualora prodotti vengano utilizzati da bambini, possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i siti di Softeam solo coinvolgendo un genitore o un tutore

#### **14. I NOSTRI CONTATTI**

[www.softeamitalia.com](http://www.softeamitalia.com), [www.softeamweb.com](http://www.softeamweb.com), [www.123vai.it](http://www.123vai.it), [www.sportxtreme.it](http://www.sportxtreme.it), [www.summaitalia.it](http://www.summaitalia.it) sono denominazioni commerciali di Softeam srl. I nostri contatti: Softeam srl via Don Gnocchi 1, 20846 Mavherio (Monza e Brianza) Italy  
Capitale Sociale è 1.290.000,00 i.v  
Registro Imprese Monza e Brianza 08744910152 - REA MB-1242650

#### **TERMINI AGGIUNTIVI PER IL SOFTWARE SOFTEAM**

**Uso del Software Softeam.** Puoi utilizzare il Software Softeam solo al fine di utilizzare i Servizi Softeam nei limiti di quanto previsto dalle Condizioni Generali d'Uso, dai presenti Termini aggiuntivi per il Software Softeam, nonché dai Termini del Servizio. Non potrai incorporare una parte del Software Softeam nei tuoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i tuoi programmi, non potrai trasferire il



Software Softeam per utilizzarlo in relazione ad altro servizio, o vendere, dare in noleggio o in affitto, distribuire o concedere in sublicenza, oppure altrimenti cedere qualsiasi diritto del Software Softeam in tutto o in parte. Non potrai utilizzare il Software Softeam per scopi illeciti. Potremo cessare la fornitura del Software Softeam e potremo revocare il tuo diritto di utilizzare il Software Softeam in qualsiasi momento. Il tuo diritto di utilizzare il Software Softeam verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra, in caso di inadempimento da parte tua alle disposizioni dei presenti Termini aggiuntivi per il Software Softeam, delle Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio. Il Software Softeam potrebbe essere soggetto all'applicazione di termini e condizioni aggiuntivi di terzi, contenuti o distribuiti unitamente ad alcuni Software Softeam (o software incorporati nel Software Softeam) indicati nella relativa documentazione. Tali disposizioni prevarranno in caso di conflitto con le Condizioni Generali d'Uso. I software utilizzati nei Servizi Softeam sono di proprietà di Softeam o dei suoi fornitori di software e sono protetti dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore.

1. **Divieto di "reverse engineering"**. Non potrai copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Software Softeam in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Software Softeam, né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti ad effettuare tali attività.
2. **Aggiornamenti**. Al fine di mantenere aggiornato il Software Softeam, potremo fornire aggiornamenti automatici o manuali in ogni momento e senza preavviso.

Ti invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i Software Softeam. Utilizzando i Servizi Softeam, accetti integralmente le presenti condizioni.